

Beloningsbeleid

Koppe Hypotheken en verzekeringen voert een beheerst beloningsbeleid. Dit houdt in dat (toekomstige) medewerkers een beloning krijgen die passend is bij hun functie. Bij een verhoogde inzet en flexibiliteit, waarbij de klanttevredenheid toeneemt, kan een flexibele beloning onderdeel van het salaris zijn.

Medewerkers die advies geven

Medewerkers die advies geven, verklaren zich bereid om ook buiten de reguliere werktijden adviesgesprekken te voeren en relaties te woord te staan. Koppe Hypotheken en verzekeringen kan besluiten om hiervoor een variabele beloning van maximaal 20% van het vaste salaris toe te kennen. De beloning is hierbij afhankelijk van het aantal gevoerde gesprekken, daaruit voortvloeiende omzet, de kwaliteit van de dossiers én de klantwaardering.

Op het moment dat er over een medewerker gegronde klachten binnenkomen, waarbij het klantbelang geschaad is, kan de directie de gehele variabele beloning matigen of zelfs geheel teniet doen. Dit is ook het geval als een klant achteraf terecht niet tevreden is over het ontvangen advies.

Onze adviseurs krijgen geen absolute omzetdoelstellingen of targets mee. De beloning is ook niet afhankelijk van geadviseerde producten of maatschappijen. Er is geen sprake van direct resultaatafhankelijke beloning. Elke medewerker krijgt een normaal vast basissalaris passend bij zijn of haar functie. De variabele beloning is enkel bedoeld als waardering voor extra inzet en niet als aanvulling tot een acceptabel basissalaris.

Medewerkers die geen advies geven

Medewerkers die geen advies geven kunnen toch zeer klantgericht werken, goede service verlenen en kostenbewust werken. De medewerkers die zich bovengemiddeld inzetten kunnen aan het eind van het jaar maximaal 10% variabele beloning ontvangen. Het toekennen van extra beloning is ter beoordeling aan de direct leidinggevende en mede afhankelijk van de bedrijfsresultaten. De variabele beloning wordt elk jaar voor alle medewerkers opnieuw vastgesteld. Hierbij steeds gekeken naar de klanttevredenheid en of de totale beloning redelijk is.

Met vriendelijke groet,

Robert Koppe
Eigenaar